

ПРИНЦИП ИНТЕРАКТИВНОСТИ В
СИСТЕМЕ ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ ОСЕТИИ

Багаев С.К. аспирант кафедры «Финансы и кредит»
СК ГМИ (ГТУ), Владикавказ, РСО-Алания

***Аннотация.** В статье рассмотрена возможность применения принципа интерактивности при формировании систем инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности Северной и Южной Осетии. Под системой инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности рассмотрена форма взаимодействия субъектов предпринимательства и фирм инфраструктуры в режиме реального времени с использованием отношений взаимной зависимости, корректировки своих действий, учете предыдущего опыта, активизации собственных способностей и возможностей партнера.*

***Ключевые слова:** интерактивность, информатизация, принцип, инфраструктура, система, предпринимательство, предприятия, взаимодействия.*

В эпоху широкой информатизации общества, использования процессов интеграции и сетизации субъектов экономики, непрерывного обновления технологий существенно возрастают требования к условиям взаимодействия между собой участников предпринимательской деятельности и инфраструктуры. Становится очевидным, что попытки обособленного совершенствования отдельных элементов системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности вне их связи с развитием предпринимательства и общими трендами модернизации экономики являются малоперспективными. Возникает необходимость разработки новых методических подходов к проблеме взаимодействия между собой субъектов, принадлежащих разным сферам (секторам) экономики [1, с. 30]. Решение задачи смягчения границ межсекторального обособления сторон – участников единого хозяйственного процесса, видится в формировании систем инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе современной технологии интерактивного взаимодействия.

Термин «интерактивность» используется для раскрытия характеристики и степени взаимодействия между объектами, однако однозначное, принятое всеми его содержание еще не установлено, что отмечено в ряде исследований [2]. Данный термин за последние годы претерпел семантические изменения, приобретая все новые значения, и был

модифицирован под нужды ряда наук – информатики, педагогики, социологии, экономики и т.д.

Для определения содержания системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности уточним ряд понятий.

Интерактивность – это принцип функционирования системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности, который используется в виде активного, своевременного и адекватного информационного обмена и диалога между ее элементами и субъектами предпринимательства с наличием контура обратной связи.

Взаимодействие на основе интерактивности - процесс прямого (непосредственного) или опосредованного (например, через средства связи и т.п.) воздействия объектов (субъектов) друг на друга, рождающий их взаимную обусловленность, связь и оперативный отклик (ответ). Это не только участие в совместной работе или деятельности, но и такое поведение каждого из участников, которое является побуждающим стимулом и одновременно реакцией на действия других.

Режим интерактивности означает возможность участников системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности оперативно и согласовано взаимодействовать по структурированной схеме «проблема→способ решения→реализация» в хозяйственных процессах с целью корректировки по достижению необходимого результата.

Под системой инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности далее понимается форма взаимодействия субъектов предпринимательства и фирм инфраструктуры в режиме реального времени с использованием отношений взаимной зависимости, корректировки своих действий, учета предыдущего опыта, активизации собственных способностей и возможностей партнера.

К элементам интерактивности в системе инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности, относятся фирмы, которые непосредственно взаимодействуют с предпринимательством.

Способ взаимодействия субъекта предпринимательства с системой инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности можно условно отразить в следующем виде: $(n_1 \rightarrow n_2)$, где n_1 – единица взаимодействия со стороны предпринимательства; n_2 – число взаимодействий со стороны системой инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности.

С учетом данного способа следует различать следующие виды взаимодействия между предпринимательством и системой инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности:

- взаимодействие линейное (простое), при котором компонент взаимодействия со стороны предпринимательства (контакт, договор, проект, заказ и т.д.) не связан с предыдущим взаимодействием, не вызывает в системе инфраструктурного обеспечения появление новых связей и не

обязательно требует ответной реакции со стороны исполнителя. Условно такой способ взаимодействия можно отразить в виде $(1 \rightarrow 0)$, где 1 – единица взаимодействия со стороны предпринимательства; 0 – число взаимодействий со стороны системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности;

- взаимодействие локальное, при котором компонент взаимодействия со стороны предпринимательства связан с одним предыдущим взаимодействием, вызывает в системе инфраструктурного обеспечения появление новых ограниченных связей и требует одной ответной реакции со стороны исполнителя. Условно такой способ взаимодействия можно отразить в виде $(1 \rightarrow 1)$;

- взаимодействие множественное, при котором компонент взаимодействия со стороны предпринимательства вызывает в системе инфраструктурного обеспечения появление новых множественных связей. Условно такой способ взаимодействия можно отразить в виде $(1 \rightarrow n)$;

- взаимодействие интерактивное, при котором компонент взаимодействия со стороны предпринимательства связан с множеством предыдущих взаимодействий, в тоже время вызывает в системе появление новых множественных связей и требует ряда немедленных ответных реакций со стороны ряда исполнителей. Условно такой способ взаимодействия можно отразить в следующем виде $[1 \leftrightarrow n]$.

Организация взаимодействия участников в системе инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности предполагает наличие, как минимум, трех следующих этапов.

Во-первых, уточнение порядка взаимодействия сторон, что означает согласование их действий, включая цели, задачи, методы, способы, место, время и т.д. Для каждой из взаимодействующих сторон на основе согласования планов работ определяются цели, задачи, направления и результаты взаимодействия, что позволяет им в дальнейшем продолжать работы в соответствии со своим потенциалом и возможностями.

Во-вторых, этапов прогнозирования (предвидения) и планирования результатов взаимодействия. Это означает прогноз будущего состояния ситуации, детальную разработку мероприятий по осуществлению совместных действий, их документальное утверждение в виде прогноза, планов, проектов, инструкций и других частных документов взаимодействия.

В-третьих, обязательным этапом интерактивных контактов является доведение информации обо всех шагах предполагаемого взаимодействия, ходе его осуществления и полученных результатах до всех участников. Это достигается разнообразными способами, в том числе путем проведения обсуждений и совещаний, на основе обмена мнениями и т.д.

В настоящее время необходимость дальнейшего повышения эффективности и конкурентоспособности экономик Северной и Южной Осетии требует перехода от сложившейся пассивной системы

инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности к активной системе и последующем переходе к формированию системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности (рис. 1).

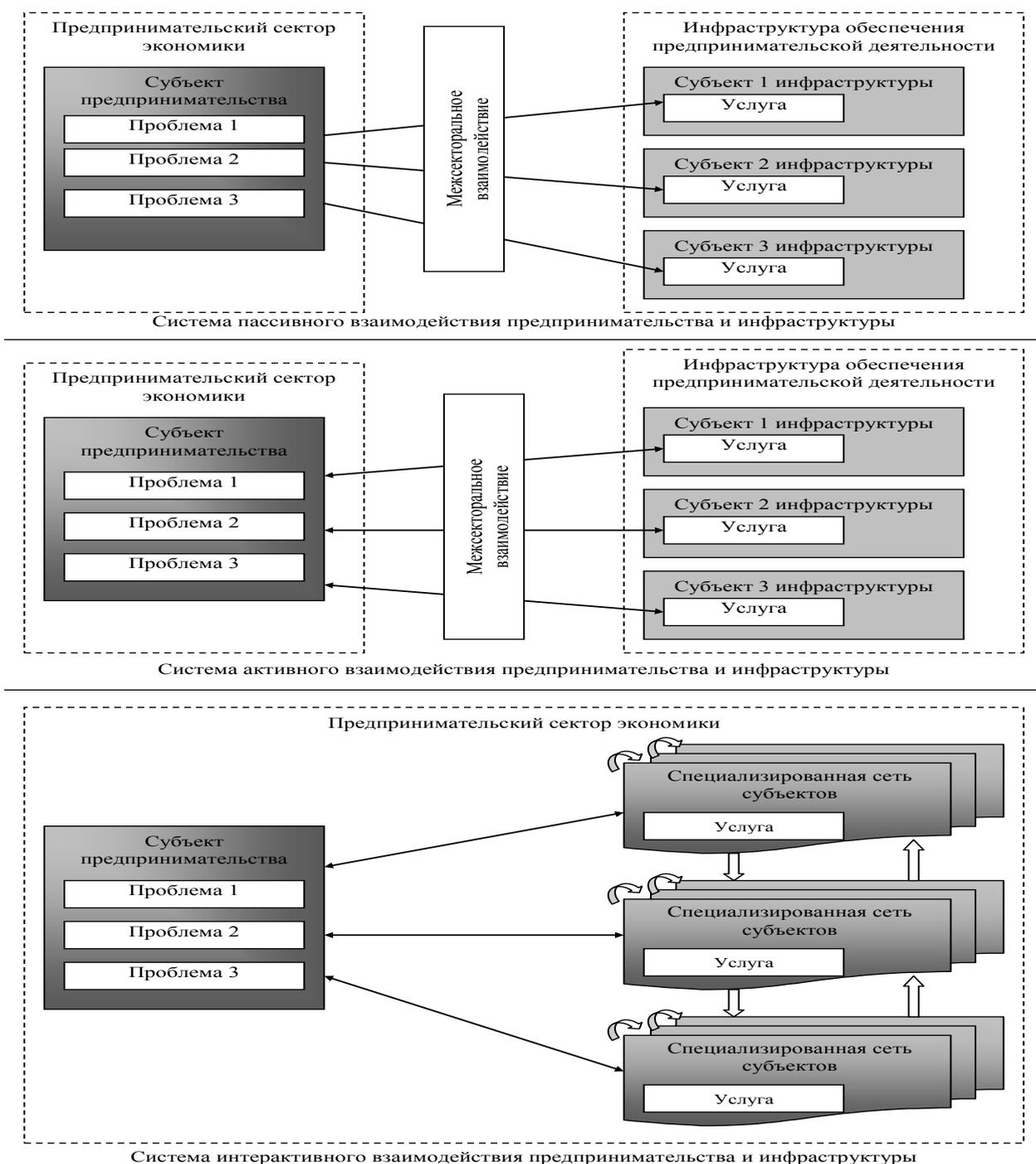


Рис. 1. Схемы взаимодействий предпринимательства и системы инфраструктурного обеспечения

Кроме того, целесообразно преодолеть существующие барьеры межсекторального взаимодействия между обособленными предпринимательским сектором экономики и сектором инфраструктурного

обеспечения предпринимательской деятельности. Это возможно путем формирования системы предпринимательства и инфраструктуры на принципах интерактивности.

При пассивной форме взаимодействия субъекты предпринимательства выступают основной активной стороной, определяя условия договора, а фирмы инфраструктуры являются пассивными исполнителями их заказа. Предприниматель определяет план и условия работ, направляет и корректирует деятельность фирмы инфраструктуры.

В условиях активной формы взаимодействия субъект предпринимательства и фирмы инфраструктуры выступают как активные участники выполнения работы на этапах определения ее параметров и показателей, условий исполнения и сдачи-приемке работ. Предприниматель и фирма инфраструктуры совместно определяют план и условия работ, направления деятельности по исполнению заказа.

При интерактивной форме взаимодействия, стороны находятся в непосредственном контакте в процессах оценки ситуации на рынке и ее изменении, а также на всех этапах выполнения работ с учетом взаимной выгоды от результатов ее осуществления.

Интерактивность взаимодействия изменяет требования к деятельности субъектов предпринимательства и фирм инфраструктуры, вводя новые элементы отношений, такие как:

- умение заблаговременно, инициативно обеспечивать постановку проблем, находить и организовывать способы их решения с учетом достижения взаимных целей и экономической выгоды;

- постановка проблем и способы их решения должны побуждать участников к интеграции усилий и консолидации возможностей;

- способы совместного решения проблем должны предполагать использование самых современных разработок, методов и технологий, что позволяет поступательное развитие участников в интеллектуальном плане.

Рассмотрим виды взаимодействий участников системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности:

- непосредственные профессиональные контакты: сотрудники субъекта предпринимательства – работники фирм инфраструктуры;

- совместное участие представителей сторон в различных работах (например, научно-исследовательских);

- проведение факультативных занятий, семинаров, практик и обсуждений;

- разработка программ, проектов, бизнес-планов, технологий, направленных на непрерывность развития предпринимательства;

- научные и деловые игры для предпринимателей;

- взаимообмен сотрудниками для участия в совместных работах;

- создание центров коллективного пользования, совместное использование результатов научно-методических разработок.

Для целей формирования системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности необходимо ввести ряд новых понятий.

Экономическую природу взаимодействий (как движение потребностей, факторов и ресурсов) участников системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности на основе принципа интерактивности можно отразить через понятие потока. По мнению А.Чаленко «Потоки отражают создание, преобразование, обмен, передачу или исчезновение экономической стоимости, что оказывает влияние на экономическое положение институциональной единицы» [3].

Под потоком взаимодействий в системе инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности понимается совокупность перемещаемых факторов прямого (непосредственного) или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, рождающий их взаимную обусловленность, связь и оперативный отклик (ответ).

Поток взаимодействий (P_v) можно представить как:

$$P_v = (P_n, P_{вр}),$$

где P_n – поток потребностей; $P_{вр}$ – поток возможностей (факторов) и ресурсов.

Под потоком потребностей в целом понимается перемещаемая совокупность разнообразных видов проблем, нужд, желаний и стремлений, требующих удовлетворения, воспринимаемых как единое целое, побуждающих к активной деятельности, достигаемая в результате межсекторного взаимодействия.

Для удовлетворения потребностей необходимо создание встречного потока возможностей и ресурсов: товарно-материальных, интеллектуальных и духовных ценностей и благ и т.д., получаемых в ходе производства, осуществления работ и оказания услуг. В этой связи поток потребностей покрывается соответствующими возможностями и ресурсами, которые необходимы для удовлетворения этих потребностей со стороны исполнителей.

Поток взаимодействий сбалансирован при $P_n = P_{вр}$,

где P_n – поток потребностей; $P_{вр}$ – поток возможностей (факторов) и ресурсов.

Применительно к системе инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности потребителями ее услуг выступают субъекты предпринимательства, а также вся хозяйственная система региона.

В этой связи в процессе формирования системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности следует учитывать потоки взаимодействий двух видов:

1) поток взаимодействий, определяющих уровень социально-экономического развития всего региона;

2) поток взаимодействий субъектов предпринимательской деятельности.

Рассмотрим содержание потока взаимодействий социально-экономического развития Северной и Южной Осетии. Цели и задачи социально-экономического развития регионов декомпозируются на совокупность конкретных потребностей, которые могут быть представлены в виде потоков следующих видов: потребности региона; потребности предпринимательства; потребности инфраструктуры. Эти потребности удовлетворяются посредством соответствующих потоков взаимодействия. На рис. 2 представлен пример схематичного отображения потока взаимодействий в рамках выполнения госзаказа.

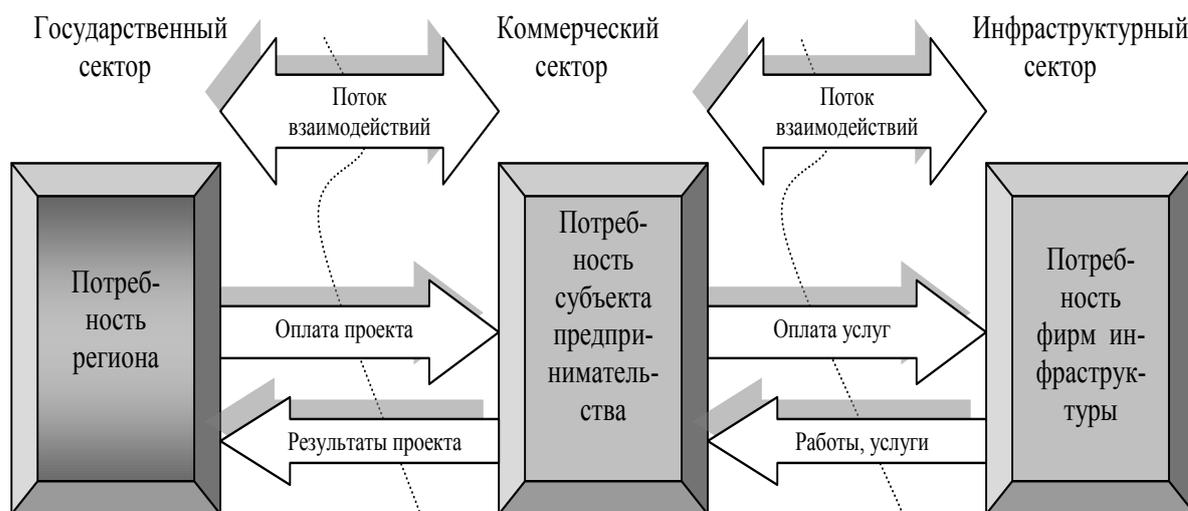


Рис. 2. Схематичное отображение потока взаимодействий в рамках выполнения госзаказа

Потребности Северной и Южной Осетии связаны с необходимостью решения разнообразных видов социально-экономических проблем, что требует создания товарно-материальных, интеллектуальных и духовных ценностей и благ, получаемых в ходе производства, осуществления работ и оказания услуг.

Для удовлетворения потребностей Северной и Южной Осетии, которые выступают в роли заказчика, через конкурсную систему определяются исполнители - субъекты предпринимательства.

Таким образом, поток потребностей на уровне Северной и Южной Осетии представляет собой процесс взаимодействия органов власти, субъекта предпринимательства и фирм инфраструктуры в рамках целей и задач социально-экономического развития территории. При этом инициатором создания и движения потока потребностей, определения его параметров, выступают органы власти региона.

Каждая из потребностей Северной и Южной Осетии может быть отражена в виде государственного (республиканского) заказа и оформлена

как программа или проект (далее - проект), что означает обязательное наличие следующих элементов:

- цели, задачи, условия выполнения работ;
- показатели и конечные результаты проекта;
- ресурсы и т.д.

В свою очередь, проект через механизм конкурсного отбора доводится до исполнителя – субъекта предпринимательства, который самостоятельно или с привлечением партнеров берется за выполнение работ. Выполнение условий проекта становится потребностью субъекта предпринимательства.

Цели и задачи функционирования и развития субъекта предпринимательства также декомпозируются на совокупность конкретных потребностей, которые могут быть представлены в виде потока потребностей следующих видов: потребности субъекта предпринимательства; потребности инфраструктуры (рис. 3).

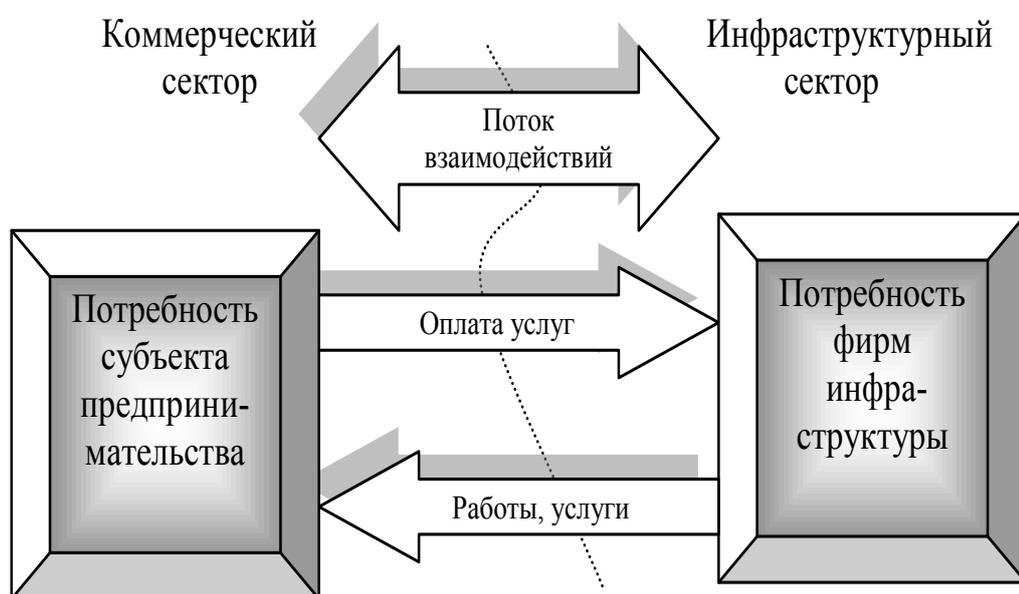


Рис. 3. Схематичное отображение потока взаимодействия субъекта предпринимательства

Потребности субъекта предпринимательства связаны с необходимостью решения разнообразных видов проблем предприятия. Для удовлетворения потребностей субъекта предпринимательства, который выступает в роли заказчика, через договорную систему определяются исполнители - фирмы инфраструктуры. Таким образом, подобный поток потребностей на уровне субъекта предпринимательства представляет собой процесс взаимодействия предприятия – заказчика и предприятий - исполнителей, входящих в инфраструктуру. При этом инициатором создания и движения потока потребностей, определения его параметров, выступает субъект предпринимательства. Каждая из его потребностей может быть

отражена в виде договора, проекта, что означает обязательное наличие следующих элементов:

- целей, задач, условий выполнения работ;
- показателей и конечных результатов работ;
- условий оплаты и т.д.

Субъект предпринимательства взаимодействует с совокупностью фирм инфраструктуры, создавая вокруг себя соответствующую сеть участников, определяя их состав, функции и условия выполнения работ. Выполнение заказа субъекта предпринимательства становится потребностью фирм инфраструктуры.

Литература

1. Безрукова Е. Образование, наука и бизнес: мультимедийное объединение//Национальные проекты. - 2011. - №10. - С.30-35.

2. Феррейра Опасо Е.В. Интерактивная технология как способ взаимодействия в современном мире. Сайт ООО «Наука и образование» – научный журнал «Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.online-science.ru/m/products/econom_i_science/gid251/pg0/

3. Чаленко А. Гипотеза о взаимодействии экономических потоков в системе. Сайт «Капитал страны». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kapital-rus.ru/articles/article/177084>.